

## **Algemene voorwaarden**

Als je deelt wilt nemen aan lessen gegeven door Yoga with April, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Yoga with April te hebben gelezen en te accepteren. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op onze website ([www.yogawithapril.nl](http://www.yogawithapril.nl)).

### **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

**Yoga with April** Daarmee bedoelen we Yoga with April en lessen die wij aanbieden.

**Lid:** een natuurlijke persoon.

**Locatie:** de fysieke plek waar Yoga with April lessen aanbiedt.

**Overeenkomst:** de overeenkomst die ontstaat tussen Yoga with April en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden.

**Ingangsdatum:** de ingangsdatum van je overeenkomst is gelijk aan de dag van jouw inschrijving.

**Periode per maand:** dit zijn de periodes waaruit je overeenkomst is samengesteld. Deze periodes starten vanaf de ingangsdatum en worden gebruikt om de betaalmomenten vast te stellen.

### **ARTIKEL 2: LID WORDEN**

**a.** Je kunt lid worden bij Yoga with April door het inschrijfformulier op de website ([www.yogawithapril.nl](http://www.yogawithapril.nl)) te downloaden, in te vullen en per e-mail te retourneren naar [info@yogawithapril.nl](mailto:info@yogawithapril.nl)

**b.** Bij inschrijving per e-mail heb je het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap. Dit kun je doen per e-mail. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende

feestdag, loopt de bedenktijd tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien je binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Yoga with April naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

### **ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN**

**a.** We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website.

### **ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING**

**a.** Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website.

**b.** Als je lid wordt bij Yoga with April brengen wij inschrijfgeld in rekening. Dit inschrijfgeld kan variëren per type yoga. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

**c.** Als je lid wordt, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden.

**d.** Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.

**e.** Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende

de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

**f.** Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

**g.** Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

## **ARTIKEL 5: LESTIJDEN**

**a.** Yoga with April geeft aan wat de lestijden en lesdagen zijn. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende lestijden of lesdagen gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, feestdagen of van overmacht.

**b.** We willen onze locatie goed onderhouden en zijn deels afhankelijk van de verhuurder van de locatie en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting niet vermijden. Dit kan het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een ruimte moeten uitvoeren, of in geval van overmacht. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld. Al trachten we altijd een vervangende locatie te zoeken.

## **ARTIKEL 6: WIJZIGING GROEPSLESSEN**

**a.** Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden en een yoga-les is bijna nooit hetzelfde. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

## **ARTIKEL 7: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP**

**a.** De overeenkomst is na 3 maanden op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

**b.** Je kunt je overeenkomst opzeggen op per e-mail.

**c.** Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Yoga with April je de toegang ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Yoga with April. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen.

## **ARTIKEL 8: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

**a.** Het beoefenen van yoga kan risico's met zich meebrengen. Je dient zelf in te schatten wat je aan kunt waarbij Yoga with April je wel kan begeleiden, maar geen keuzes voor jou kan maken. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Bij (twijfel over) condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen/ontspannen is.

**b.** Yoga with April is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt tijdens de les of op onze locatie.

**c.** We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen. Yoga with April aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

## **ARTIKEL 9: KLACHTEN**

a. Yoga with April doet haar uiterste best iedereen van dienst te zijn. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag.

## **ARTIKEL 10: PERSOONSgegevens**

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Yoga with April verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Yoga with April wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Yoga with April kun je terugvinden op onze website.

c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen heeft de locatie waar wij gebruik van maken (Amrath Hotel & Thermen Born Sittard) een eigen beleid op het gebied van toezicht. Hiervoor verwijzen wij u naar hun website en privacyverklaring en voorwaarden.

## **ARTIKEL 11: CONTACTgegevens YOGA WITH APRIL**

a. Je kunt de contactgegevens vinden op onze website.

b. email: [info@yogawithapril.nl](mailto:info@yogawithapril.nl) of per telefoon: 06 1308 3186

c. Voor veel informatie kun je terecht op de website van Yoga with April [www.yogawithapril.nl](http://www.yogawithapril.nl)

## **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Yoga with April aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**b.** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Yoga with April zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Yoga with April gevestigd is.

*Versie per oktober 2021*